

POLITICA INTEGRATA PER LA **QUALITA'**,
LA **SICUREZZA** DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI
E UNA CULTURA ORGANIZZATIVA
ETICA E INCLUSIVA



feinar

SERVIZI PER L'IMPRESA

FEINAR SRL

Fondata nel 1973, **Feinar** si occupa di trasformare i numeri in **opportunità di crescita per le aziende**.

Lo facciamo credendo nelle **persone e nella tecnologia**: con queste potenti leve, ci muoviamo alla ricerca di soluzioni.

Ci impegniamo a offrire servizi di **consulenza di elevata qualità**, affidabili, sicuri e sostenibili, nel rispetto dei **requisiti normativi e delle aspettative di clienti e stakeholder**. Riconosciamo la nostra responsabilità nella tutela delle informazioni e dei dati trattati, nella promozione di un ambiente inclusivo e rispettoso della parità di genere, nella diffusione di una cultura orientata alla sostenibilità nonché nella prevenzione dei rischi, operando con integrità e nel rispetto dei principi etici e legali.



LA NOSTRA VISIONE INTEGRATA

In un contesto globale segnato da rapidi cambiamenti, tra cui quelli legati al clima e alla sostenibilità, adottiamo un approccio proattivo, integrando questi aspetti nella nostra strategia e nei processi operativi.

Coniugando innovazione e qualità, ci impegniamo a promuovere trasformazioni significative e durature, guidati da una visione strategica e responsabile, fondata sui principi di **qualità, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali, inclusione e legalità,**

Operiamo nel rispetto delle normative vigenti e adottiamo i modelli organizzativi proposti dai seguenti standard:

- **UNI EN ISO 9001:2015** per la gestione della qualità,
- **ISO/IEC 27001** per la sicurezza delle informazioni
- **UNI/PdR 125:2022** per la parità di genere.

Il nostro impegno è inoltre coerente con i principi dello sviluppo sostenibile e, applicando il Modello Organizzativo di Gestione D.Lgs. 231/2001 quale strumento di presidio per la responsabilità amministrativa dell'impresa e per la prevenzione dei reati, garantiamo una organizzazione etica, trasparente e orientata al miglioramento continuo.



GESTIONE DELLA QUALITA' – UNI EN ISO 9001:2015



La Politica per la Qualità è per noi uno strumento fondamentale di miglioramento continuo e un valore strategico a sostegno della nostra competitività e affidabilità.

Operiamo secondo i requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, ponendo al centro i bisogni delle parti interessate. Il nostro approccio alla qualità si fonda su principi solidi e condivisi: poniamo il cliente al centro delle scelte operative e strategiche, ottimizziamo costantemente processi, strumenti e competenze per offrire servizi eccellenti, raccogliamo e analizziamo i feedback per anticipare bisogni e migliorare l'esperienza, rispettando pienamente tutti i requisiti normativi, tecnici e contrattuali applicabili.

La nostra missione è essere un punto di riferimento affidabile, completo e proattivo, capace di supportare i clienti con soluzioni concrete, integrate e di valore, anche nei contesti più complessi. Per questo ci impegniamo a operare con trasparenza, responsabilità e orientamento al risultato, offrendo un servizio che sia garanzia di qualità e fiducia.

GESTIONE DELLA QUALITA': un impegno condiviso



Integriamo attivamente i temi del **cambiamento climatico e della sostenibilità ambientale nella nostra strategia e nei nostri processi aziendali**, perché siamo consapevoli che ogni organizzazione ha un ruolo chiave nel promuovere modelli di sviluppo responsabili, durevoli e rispettosi dell'ambiente.

Riconosciamo che la **qualità** nasce dalle **persone**: per questo investiamo con costanza nella crescita delle **competenze**, nella **valorizzazione della professionalità** e nella **formazione continua** di tutto il personale, affinché ciascuno sia preparato ad affrontare le sfide del presente e anticipare quelle future.

Siamo convinti che la **qualità** non sia solo un obiettivo da raggiungere, ma un **impegno quotidiano** da condividere: ciascuna risorsa è parte attiva nel percorso verso l'eccellenza, contribuendo con il proprio operato a rafforzare il valore e l'impatto dei nostri servizi.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI - UNI EN ISO 27001:2022

Per Feinar, la **sicurezza** delle informazioni è una priorità, volta a proteggere il patrimonio informativo aziendale, i dati dei clienti e i diritti delle persone fisiche i cui dati personali vengono trattati. La **protezione attiva** delle informazioni e dei dati sensibili è parte integrante della nostra responsabilità, riflettendo il nostro costante **impegno** nel garantire i requisiti di **riservatezza, integrità e disponibilità** delle informazioni.

Per raggiungere questi obiettivi, Feinar investe nella progettazione, gestione e manutenzione di una solida struttura tecnologica, fisica, logica e organizzativa. In quest'ottica, l'organizzazione si impegna a sviluppare, mantenere e migliorare costantemente un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)**, conforme ai requisiti della norma **ISO/IEC 27001**, integrato nei processi e nei servizi erogati. Operiamo nel pieno rispetto del Regolamento **(UE) 2016/679 - GDPR**, garantendo un trattamento dei dati personali lecito, sicuro e trasparente.



SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI: un impegno condiviso

In caso di anomalie o incidenti legati alla sicurezza, adottiamo procedure rapide ed efficaci per riconoscerli e risolverli, riducendo al minimo qualsiasi impatto sulle attività aziendali.

Ci assicuriamo di avere **sempre un piano pronto per garantire la continuità del lavoro** anche in situazioni di **emergenza**, così da proteggere le informazioni e garantire il servizio anche nei momenti più difficili.

Sensibilizziamo costantemente tutto il personale alla sicurezza delle informazioni, attraverso attività di formazione continua, aggiornamenti periodici e iniziative di consapevolezza, affinché ciascuno sia parte attiva nel prevenire i rischi e contribuire alla resilienza dell'organizzazione.

Tutto il personale si impegna con responsabilità e dedizione a garantire la massima sicurezza delle informazioni, rispettando rigorosamente i principi di riservatezza, integrità, disponibilità, controllo, autenticità e protezione della privacy. Ciò assicura un trattamento sicuro e responsabile dei dati aziendali e personali poiché il nostro obiettivo imprescindibile è mantenere un livello di protezione eccellente, salvaguardando non solo le preziose conoscenze aziendali, ma anche la fiducia consolidata con clienti, partner e stakeholder.



ESTENSIONE ALLE LINEE GUIDA ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018

Per l'implementazione ed erogazione dei servizi in cloud, ai sensi delle linee guida ISO 27017, Feinar si impegna ad adottare requisiti di sicurezza che prendano in considerazione i rischi derivanti dal personale interno, la gestione sicura del multi-tenancy (condivisione dell'infrastruttura), l'accesso agli asset in cloud dei clienti da parte del proprio personale, il controllo degli accessi (in particolare degli amministratori), le comunicazioni ai clienti in occasione di cambiamenti dell'infrastruttura, la sicurezza dei sistemi di virtualizzazione, la protezione e l'accesso dei dati dei clienti in ambiente cloud, la gestione del ciclo di vita degli account cloud dei clienti, la comunicazione dei data breach e le linee guida per la condivisione delle informazioni a supporto delle attività di investigazione e forensi, nonché la costante sicurezza sull'ubicazione fisica dei dati nei server in cloud.

Inoltre, Feinar è costantemente impegnata nella protezione dei dati personali degli interessati che gestisce, con particolare riferimento a quelli dei propri clienti. Rispetto a questi ultimi, l'azienda, ai sensi delle linee guida ISO 27018 e in accordo con la legislazione privacy vigente (GDPR), agisce come "Data Processor" ovvero come Responsabile del Trattamento ex art. 28 del GDPR, dichiarando questo status e i relativi obblighi che ne discendono nei contratti con i clienti. Tali obblighi sono riportati anche nelle nomine a responsabile dei fornitori utilizzati da Feinar per svolgere il trattamento.



DIVERSITY, EQUITY & INCLUSION UNI/PdR125:2022

Le nostre convinzioni

Le persone sono al centro della nostra organizzazione e rappresentano il principale motore di successo. La qualità dei servizi, l'innovazione e la sostenibilità del nostro modello di business dipendono direttamente dal benessere, dalla motivazione e dalla valorizzazione di ogni collaboratore e collaboratrice. Per questo ci impegniamo a creare e mantenere un ambiente di lavoro in cui tutte le persone si sentano rispettate, valorizzate e abbiano pari opportunità di crescita e sviluppo.

Il nostro impegno

Ci impegniamo a promuovere e consolidare una cultura organizzativa orientata al **benessere**, all'**inclusione**, all'**equità**, alla **valorizzazione delle persone** e all'**apprendimento continuo**, riconoscendo questi elementi come strategici per la crescita sostenibile e la qualità dei nostri servizi. Questo impegno è coerente con i nostri valori aziendali e con i requisiti della **Prassi UNI/PdR 125:2022**.



DIVERSITY EQUITY & INCLUSION: un impegno condiviso

Crediamo fermamente che un ambiente di lavoro **sano, equo e capace di valorizzare ogni forma di diversità** generi valore duraturo per tutte le parti interessate, interne ed esterne all'organizzazione. Per questo motivo, promuoviamo attivamente, attraverso **politiche specifiche**:

- **Pari opportunità nei percorsi di carriera** e sviluppo professionale,
- **Equità nel trattamento economico**, indipendentemente dall'identità o espressione di genere,
- **Condizioni di conciliazione vita-lavoro** adeguate alle diverse fasi di vita e proattive per il riequilibrio dei carichi familiari,
- Un **ambiente di lavoro inclusivo**, che rifiuti ogni forma di **stereotipo, discriminazione e abuso**, sia fisico, sia verbale che digitale,
- Promuoviamo una **cultura inclusiva** e responsabile, sia all'interno dell'organizzazione che nel contesto esterno, poiché riteniamo che il nostro ruolo vada oltre i confini aziendali. Contribuiamo così alla diffusione di pratiche sostenibili, eque e rispettose, in piena coerenza con i principi della responsabilità sociale d'impresa e con l'evoluzione del contesto socioeconomico in cui operiamo.

Il nostro obiettivo è costruire un'organizzazione in cui tutte le persone possano esprimere il proprio potenziale, contribuendo attivamente alla crescita dell'azienda e al benessere collettivo.

👉 [Scopri di più sulle nostre politiche specifiche per la Parità di Genere, pensate per costruire un'organizzazione sempre più equa, inclusiva e sostenibile.](#)

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D.Lgs. 231/01

Feinar Srl intende promuovere il rispetto delle leggi e dei regolamenti, delle disposizioni e della normativa vigente, richiedendo a tutti i soggetti che operano per essa l'impegno costante alla legalità, instaurando rapporti basati sulla fiducia reciproca, promuovendo il rispetto dell'integrità fisica e morale della persona, salvaguardando i dipendenti e i collaboratori da atti di violenza psicologica e di discriminazione, tutelando i dati personali trattati.

Per tale scopo, Feinar Srl ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, costantemente verificato ed aggiornato.



Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D.Lgs. 231/01

Riteniamo essenziale che tutte le persone che operano con e per Feinar — a qualunque titolo e livello di responsabilità — conoscano, comprendano e condividano i principi contenuti nel nostro **Codice Etico** e nel **Modello di Organizzazione e Gestione**:

- [Il Codice Etico adottato da Feinar Srl](#)
- [Il Modello di Organizzazione e Gestione – Parte Generale.](#)

Invitiamo pertanto tutta la nostra comunità aziendale e i nostri stakeholder a prendere visione e a partecipare attivamente a questo percorso di responsabilità e trasparenza, che rappresenta il cuore della nostra identità e della nostra strategia di sviluppo.



Persone, innovazione, performance e inclusione: i pilastri del nostro sviluppo

La nostra visione integrata si fonda su una cultura orientata alla **performance**, che mette al centro le **persone** come motore essenziale **dell'innovazione** e del miglioramento continuo. Crediamo che valorizzare il capitale umano significhi promuovere un ambiente inclusivo, basato sui principi di **diversity, equity e inclusion**, capace di stimolare il talento, la creatività e il benessere di ogni persona.

In questo contesto, l'innovazione non è solo tecnologica ma anche culturale, finalizzata a generare un impatto positivo e sostenibile per la comunità e l'ambiente in cui operiamo. La responsabilità sociale è per noi un impegno concreto, che si traduce in **azioni e strategie orientate** a creare valore condiviso, garantendo equità e rispetto nelle relazioni interne ed esterne.

Il nostro sviluppo si fonda su quattro driver strategici, interconnessi e sinergici, che ci permettono di costruire un modello sostenibile, resiliente e orientato al futuro.

I NOSTRI DRIVER

IMSystem
POLICY

ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE

Investiamo nell'apprendimento continuo come leva strategica per sviluppare competenza, supportare la crescita personale e professionale e favorire l'adattamento al cambiamento

WORK LIFE BALANCE

Promuoviamo il lavoro agile e l'adozione di strumenti di flessibilità come leve strategiche per favorire un equilibrio sostenibile tra vita professionale e personale, migliorando il benessere delle persone, la produttività organizzativa e riducendo al contempo l'impatto ambientale

CULTURA DELLA CONDIVISIONE

Favoriamo la condivisione e la partecipazione attiva di tutto il personale, elementi chiave per promuovere un elevato livello di engagement, motivazione e senso di appartenenza all'organizzazione

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Promuoviamo una cultura inclusiva che favorisce le diversità, in un contesto aperto e pronto ad accoglierne il valore

PARI OPPORTUNITA' DI CARRIERA E EQUITA' RETRIBUTIVA

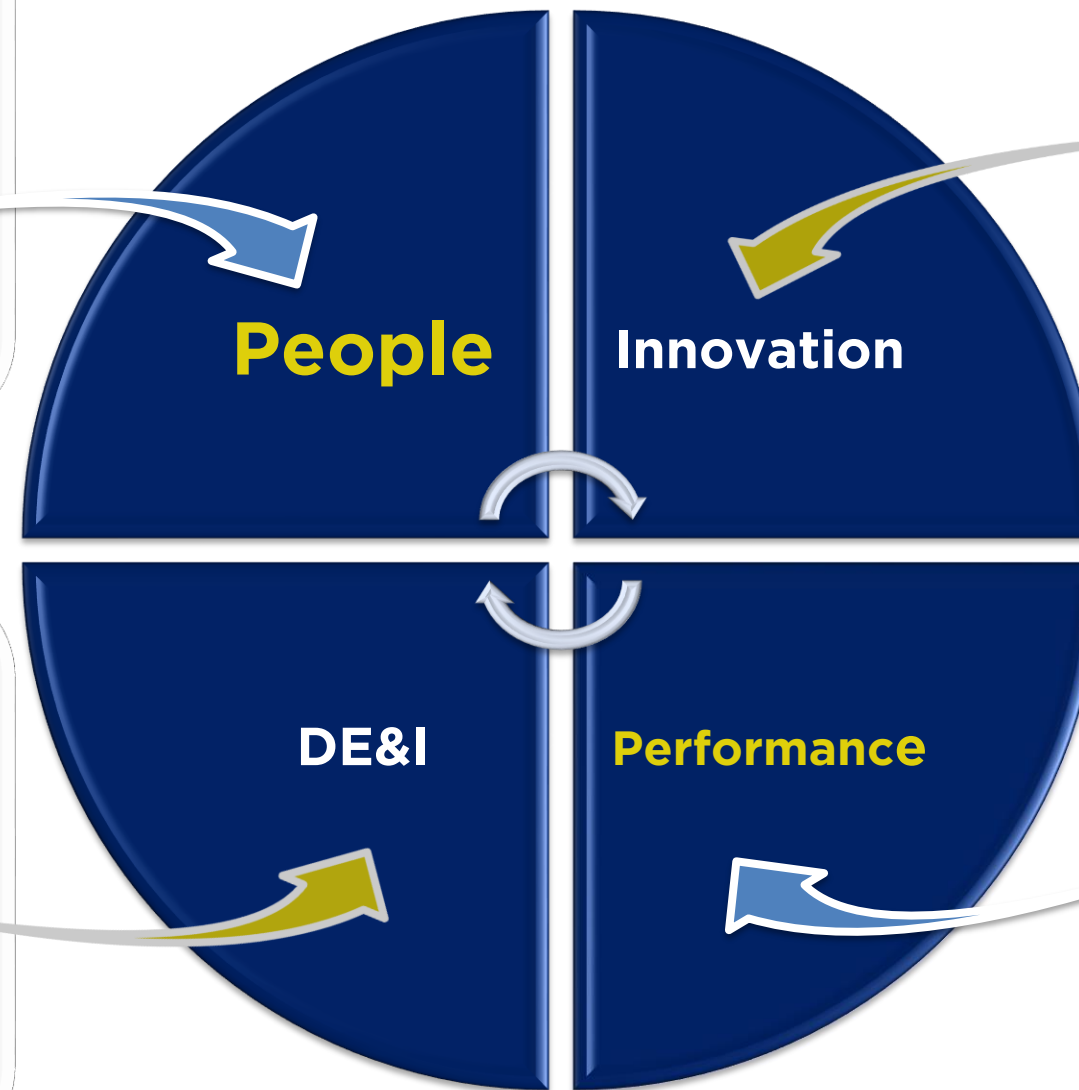
Riconosciamo il valore di ogni persona e garantiamo un trattamento equo in ogni fase dello sviluppo professionale

GENITORIALITA'

Sosteniamo attivamente le esigenze di genitori e future mamme/papà, garantendo pari opportunità di carriera e condizioni di lavoro flessibili

RESPONSABILITA' SOCIALE

Promuoviamo una cultura della responsabilità sociale sull'inclusione e rispetto delle diversità. Siamo attivamente impegnati nello sviluppo e nell'attuazione di iniziative che riflettano questi valori, operando all'interno dell'organizzazione e in sinergia con la comunità esterna, con l'obiettivo di creare un impatto positivo e duraturo



RICERCA

Ricerchiamo costantemente soluzioni uniche mettendo al centro i bisogni e le aspettative dei nostri clienti per supportarli nel raggiungimento dei migliori risultati

SVILUPPO

Investiamo nella crescita e nello sviluppo dei nostri team, offrendo momenti di formazione e continue opportunità di apprendimento, con un approccio integrato allo sviluppo sostenibile e alla consapevolezza del cambiamento climatico, per promuovere competenze responsabili e un impegno concreto verso il futuro

EVOLUZIONE DIGITALE

Promuoviamo un'innovazione continua, alimentata dall'evoluzione digitale e dall'adozione di soluzioni all'avanguardia, per rispondere in modo proattivo alle esigenze dei clienti, affrontare le sfide del contesto attuale e generare un impatto positivo orientato alla sostenibilità ambientale

ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI

In cui ogni persona è parte attiva e responsabile nel contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali

ORGANIZZAZIONE PER PROGETTO

Per migliorare serve cambiare, e per cambiare servono progetti. La Qualità è anche nel modo di operare, non solo nel servizio

ORGANIZZAZIONE CHE MISURA

Misuriamo costantemente i processi attraverso indicatori di performance e strumenti di monitoraggio, con l'obiettivo di garantire risultati in linea con gli obiettivi strategici

Attraverso questi pilastri, **costruiamo ogni giorno un'organizzazione** capace di rispondere alle sfide del presente e di contribuire positivamente al contesto in cui opera.

La presente politica è adottata in conformità alle seguenti norme:



Attuazione e Monitoraggio

Questa Politica rappresenta **l'identità e la direzione strategica di Feinar**.

Tutte le persone dell'organizzazione sono coinvolte attivamente nella sua attuazione.

La Direzione ne assicura la coerenza, il monitoraggio continuo e l'aggiornamento periodico, affinché essa sia sempre allineata con l'evoluzione del contesto, delle normative e delle aspettative delle parti interessate.

Si impegna inoltre a promuoverne la **diffusione anche presso i fornitori e tutti gli stakeholders**, rendendola parte integrante della cultura aziendale.

Data: 26/02/2026

Approvata da: Direzione - Andrea Tomasini





Un cambiamento **reale, duraturo** e **sostenibile**
nasce dall'impegno costante nel
miglioramento continuo e nella **valorizzazione**
delle competenze, pilastri imprescindibili per
guidare le imprese verso **l'eccellenza,**
l'innovazione e un **futuro consapevole.**