

Informativa ai sensi dell'artt. 12, 13 e 14 e successivi del Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) e del D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) per Clienti, fornitori, potenziali clienti/fornitori e referenti contrattuali o precontrattuali

La presente informativa descrive le modalità con cui **FEINAR E.D.O. SRL** tratta i dati personali nell'ambito dei rapporti contrattuali e precontrattuali con clienti, fornitori, potenziali clienti e potenziali fornitori, nonché con i relativi referenti, dipendenti, collaboratori, legali rappresentanti, procuratori o persone di contatto. Il Regolamento (UE) 2016/679, di seguito anche "GDPR", richiede che le persone fisiche i cui dati personali sono trattati ricevano informazioni concise, trasparenti, comprensibili e facilmente accessibili. Nel presente documento la persona fisica cui si riferiscono i dati personali è indicata come "interessato".

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Nel rapporto di lavoro con questa Società, il titolare del trattamento è **FEINAR E.D.O. SRL** Part. Iva: 01038720254, con sede e punto di contatto in Via San Lucano, 15 32100 Belluno (BL). Con i termini "Azienda" o "Titolare" usati qui sotto si intende appunto **FEINAR E.D.O. SRL**.

2. Categorie di interessati

La presente informativa riguarda, in particolare:

- clienti e fornitori persone fisiche;
- potenziali clienti e potenziali fornitori;
- legali rappresentanti, procuratori, referenti, dipendenti e collaboratori di clienti, fornitori, potenziali clienti o potenziali fornitori;
- persone fisiche coinvolte nelle attività contrattuali, amministrative, contabili o commerciali connesse al rapporto con **FEINAR E.D.O. SRL**.

3. Categorie di dati personali trattati

FEINAR E.D.O. SRL può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici, quali nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale;
- dati di contatto, quali indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e PEC;
- dati relativi al ruolo, alla funzione aziendale o professionale e all'organizzazione di appartenenza;
- dati fiscali, amministrativi, contabili e di fatturazione;
- dati bancari e di pagamento, ove necessari alla gestione del rapporto;
- dati contenuti in contratti, ordini, offerte, preventivi, corrispondenza, documenti amministrativi e comunicazioni commerciali;
- ogni altro dato personale necessario alla gestione del rapporto contrattuale o precontrattuale.

Di norma **FEINAR E.D.O. SRL** non tratta categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR, né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR, salvo che ciò sia necessario in casi specifici previsti dalla legge o che tali dati siano spontaneamente comunicati dall'interessato nell'ambito del rapporto.

4. Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato;
- presso il cliente, fornitore, potenziale cliente o potenziale fornitore per conto del quale l'interessato agisce o con cui collabora;
- da documenti, comunicazioni o banche dati legittimamente accessibili nell'ambito del rapporto contrattuale o precontrattuale;
- da soggetti terzi, quando ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge, gestire il rapporto o tutelare i diritti del Titolare.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione di richieste di informazioni, preventivi, trattative e attività precontrattuali	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato o connesse al rapporto
Stipula, esecuzione e gestione del contratto	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, esecuzione del contratto
Gestione amministrativa, contabile, fiscale e di fatturazione	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, adempimento di obblighi di legge
Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa europea o da ordini dell'Autorità	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, obbligo legale
Gestione di pagamenti, incassi, insoluti, recupero crediti e adempimenti bancari	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR per la gestione del rapporto; art. 6, par. 1, lett. c) GDPR per gli obblighi di legge; art. 6, par. 1, lett. f) GDPR per la tutela del credito
Gestione di eventuali reclami, contestazioni, contenziosi e tutela dei diritti di FEINAR E.D.O. SRL	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, anche in sede giudiziale o stragiudiziale
Comunicazioni operative e organizzative necessarie alla gestione del rapporto	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, esecuzione del contratto o di misure precontrattuali

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione del rapporto contrattuale o precontrattuale è necessario. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di avviare o proseguire le trattative, stipulare il contratto, eseguire le prestazioni richieste, adempiere agli obblighi di legge o gestire correttamente il rapporto. Il conferimento di dati non necessari rispetto alle finalità indicate è facoltativo; **FEINAR E.D.O. SRL** invita pertanto gli interessati a non comunicare dati personali non pertinenti o eccedenti rispetto al rapporto.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con modalità adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. **FEINAR E.D.O. SRL** svolge attività commerciale e, nell'ambito della presente informativa, tratta i dati personali per finalità connesse alla gestione dei rapporti contrattuali e precontrattuali con clienti, fornitori, potenziali clienti, potenziali fornitori e relativi referenti. **FEINAR E.D.O. SRL** si avvale di **FEINAR SRL** esclusivamente per lo svolgimento di attività di supporto connesse alla gestione contrattuale e precontrattuale, nei limiti necessari alla predisposizione, gestione, organizzazione, conservazione e reperibilità della documentazione e delle informazioni relative ai rapporti contrattuali o precontrattuali. Nell'ambito di tali specifiche attività, **FEINAR SRL** può trattare dati personali per conto di **FEINAR E.D.O. SRL** ed è designata, ove necessario, quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Il rapporto tra **FEINAR E.D.O. SRL** e **FEINAR SRL** è regolato da appositi accordi e istruzioni documentate, volti a garantire che i dati personali siano trattati esclusivamente per le finalità indicate da **FEINAR E.D.O. SRL** e nel rispetto della normativa applicabile. **FEINAR E.D.O. SRL** adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da perdita, distruzione, accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o trattamento illecito. Tali misure sono attuate anche avvalendosi, limitatamente alle attività contrattuali e precontrattuali affidate, dell'organizzazione, delle infrastrutture, delle procedure e dei presidi di sicurezza adottati da **FEINAR SRL**. A supporto del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, **FEINAR SRL** è in possesso delle certificazioni ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, relative rispettivamente alla gestione della sicurezza delle informazioni, ai controlli di sicurezza per i servizi cloud e alla protezione dei dati personali nei servizi cloud. **FEINAR SRL** rientra inoltre, ove applicabile, nell'ambito della normativa in materia di cybersicurezza di cui alla Direttiva (UE) 2022/2555, cosiddetta NIS 2, come recepita nell'ordinamento italiano dal d.lgs. 4 settembre 2024, n. 138, e adotta i relativi presidi organizzativi e tecnici applicabili alle attività svolte. I dati personali sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e istruito, nei limiti delle mansioni assegnate e secondo le procedure interne adottate da **FEINAR E.D.O. SRL** e, limitatamente alle attività contrattuali e precontrattuali affidate, da **FEINAR SRL**.

9. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti necessari al perseguimento delle finalità indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

- personale, collaboratori e soggetti autorizzati da **FEINAR E.D.O. SRL**;
- consulenti fiscali, contabili, legali, tecnici e professionali;
- istituti di credito, intermediari finanziari e soggetti che gestiscono servizi di pagamento;
- compagnie assicurative e broker assicurativi, ove necessario;
- fornitori di servizi informatici, gestionali, cloud, posta elettronica, conservazione documentale, archiviazione e assistenza tecnica;
- società o professionisti che prestano servizi a favore di **FEINAR E.D.O. SRL**;
- pubbliche amministrazioni, autorità, enti pubblici, organi di vigilanza e controllo, nei casi previsti dalla legge;
- autorità giudiziarie, legali, consulenti e altri soggetti coinvolti nella tutela dei diritti del Titolare.

Alcuni soggetti trattano i dati per conto di **FEINAR E.D.O. SRL** e sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Altri soggetti trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, quando determinano autonomamente finalità e mezzi del trattamento, come ad esempio banche, assicurazioni, pubbliche amministrazioni, autorità o professionisti nei casi previsti dalla legge o dalla disciplina professionale applicabile. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e può essere richiesto utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

10. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

FEINAR E.D.O. SRL non prevede il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi rispetto allo Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali. Qualora, per esigenze tecniche, organizzative o contrattuali, si rendesse necessario trasferire dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, di clausole contrattuali standard, di garanzie adeguate o di una delle deroghe previste dal GDPR.

11. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa applicabile o necessario alla tutela dei diritti del Titolare.

In particolare:

- i dati relativi a contratti, ordini, fatture, scritture contabili, corrispondenza commerciale e documentazione amministrativa sono conservati per 10 anni dalla data dell'ultima registrazione o per il diverso periodo previsto dalla normativa applicabile;
- i dati trattati per finalità precontrattuali, in caso di mancata conclusione del contratto, sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e comunque non oltre [indicare termine: ad esempio 24 o 36 mesi], salvo ulteriore conservazione necessaria per tutelare i diritti del Titolare;
- i dati necessari alla gestione di reclami, contestazioni, recupero crediti o contenziosi possono essere conservati per tutta la durata della controversia e fino all'esaurimento dei termini di prescrizione, decadenza o impugnazione applicabili;
- i dati il cui trattamento è basato sul consenso sono conservati fino alla revoca del consenso, salvo che sussista un'altra base giuridica per la conservazione.

Decorso il periodo di conservazione, i dati sono cancellati, anonimizzati o distrutti, salvo che la loro ulteriore conservazione sia richiesta dalla legge o necessaria per la tutela dei diritti del Titolare.

12. Decisioni automatizzate e profilazione

I dati personali non sono utilizzati per processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

13. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali, ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- diritto di rettifica dei dati inesatti e di integrazione dei dati incompleti, ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione dei dati, nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- diritto alla limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;

- diritto alla portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR;
- diritto di opposizione al trattamento, nei casi previsti dall'art. 21 GDPR;
- diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, nei casi previsti dall'art. 22 GDPR;
- diritto di revocare il consenso, ove il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Quando **FEINAR E.D.O. SRL** comunica eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento ai destinatari cui i dati personali sono stati trasmessi, l'interessato può chiedere di conoscere tali destinatari, nei casi previsti dall'art. 19 GDPR.

14. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo a **FEINAR E.D.O. SRL** Via San Lucano, 15 32100 Belluno (BL) oppure contattando il RPD/DPO all'indirizzo: gdpr@feinar.it. **FEINAR E.D.O. SRL** fornisce riscontro alle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro i termini previsti dalla normativa applicabile.

15. Reclamo al Garante

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, oppure di adire l'autorità giudiziaria competente. Il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite il sito istituzionale: www.garanteprivacy.it

16. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o relative alle modalità di trattamento dei dati personali.